**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«УСТЬ-ИЛИМСКИЙ РАЙОН»**

ИНН 3817049545, КПП 381701001, ОГРН 1183850030572

р/с 40703810800030000064, к/с 30101810850042520842 «Братский АНКБ» АО г. Братска БИК 042520842

666660, Российская Федерация, Иркутская область, Усть-Илимский район, р.п. Железнодорожный,

ул. Строительная 11- Б, помещение н.п. 6

тел. 89041432321 эл. почта: mup@ui-raion.ru

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**

**НА ОКАЗАНИЕ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**ПО ТЕПЛОСНАБЖЕНИЮ, ВОДОСНАБЖЕНИЮ И ВОДООТВЕДЕНИЮ**

р.п. Железнодорожный «01» июня 2023 года

Настоящий публичный договор составлен в соответствии с требованиями положений статей 426, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и является официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой) Муниципального унитарного предприятия муниципального образования «Усть-Илимский район», в лице директора Халимуллина Рашида Нурлаковича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны,

адресован собственникам и нанимателям жилых помещений, находящимся в жилищном фонде на территории Железнодорожного муниципального образования, использующим коммунальные услуги, именуемым в дальнейшем «**Потребитель**», с другой стороны, при совместном упоминании «**Стороны**», заключают настоящий Договор о нижеследующем и на указанных ниже условиях:

**Термины и понятия**

**Коммунальные услуги** – подача холодной воды, отведение сточных бытовых вод, по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, теплоснабжение, горячее водоснабжение в многоквартирных и индивидуальных жилых домах.

**Прибор учета** - измерительный прибор, предназначенный для измерения объема воды, протекающей в трубопроводе через сечение, перпендикулярное направлению скорости потока;

Бездоговорное потребление коммунальных услуг - потребление коммунальных услуг без заключения в установленном порядке договора поставки (без акцепта оферты), либо потребление коммунальных услуг с использованием оборудования (устройств), подключенных к системе водоснабжения/водоотведения с нарушением установленного порядка подключения (технологического присоединения), либо потребление коммунальных услуг после введения ограничения подачи коммунальных услуг.

**Оферта** - адресованное собственникам и нанимателям жилых помещений предложение, которое выражает намерение Исполнителя считать себя заключившей Договор с Потребителями, которыми будут приняты условия этого Договора.

**Акцепт** - ответ лица (Потребителя), которому адресована оферта, о ее принятии.

**Судебные расходы** - состоят из государственной пошлины и издержек, связанных с рассмотрением дела (услуги юриста, оценщика, эксперта и т.д.)

**1. Общие положения**

1.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации и другими нормативными актами Российской Федерации, граждане и организации обязаны своевременно осуществлять оплату за коммунальные услуги.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является начало потребления услуг и ресурсов, предложенных Исполнителем в порядке, определенном в разделе 4 настоящего Договора (статья 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.3. Акцепт оферты означает, что Потребитель согласен со всеми положениями настоящего Договора, и равносилен заключению Договора об оказании коммунальных услуг.

1.4. Настоящий Договор заключается при условии отсутствия у Потребителя договора оказания коммунальных услуг с другой организацией, поставляющей коммунальные услуги либо оказывающей услуги по предоставлению коммунальных услуг, и не препятствует последующему заключению настоящего Договора индивидуально в письменной форме при обращении Потребителя к Исполнителю.

1.5. Данная оферта вступает в силу с момента размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Администрации Железнодорожного муниципального образования.

1.6. При выполнении настоящего Договора, а также по всем вопросам, не оговоренным в настоящем Договоре, Стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

1.7. Проживающие с Потребителем члены его семьи несут такие же обязанности, как и Потребитель.

**2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель берет на себя обязательства по предоставлению коммунальных услуг Потребителю по адресу: кв. \_\_\_, д. \_\_, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, р.п. Железнодорожный, Усть-Илимского района, Иркутской области, площадью \_\_\_\_\_ кв.м., в том числе жилой, \_\_\_\_\_\_\_ чел.

2.2. Поставка коммунальных услуг осуществляется в порядке, предусмотренном федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, на основании настоящего Договора и волеизъявления Потребителя.

2.3. Учет поставленных коммунальных услуг производится по показаниям приборов учета, имеющихся у Заказчика, а при их отсутствии – по действующим нормативам потребления.

2.4. За оказанные услуги Потребитель производит оплату Исполнителю согласно условиям настоящего Договора и в соответствии со статьями 153, 154, 155, 157.1, 158 Жилищного кодекса Российской Федерации.

**3. Права и обязанности Сторон**

**3.1. Исполнитель» обязуется:**

**3.1.1. Для собственников или нанимателей квартир в многоквартирном доме:**

3.1.1.1. обеспечить Потребителю оказание коммунальных услуг, поставку коммунального ресурса (горячее и холодное водоснабжение, теплоснабжение, водоотведение) исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем многоквартирных домов;

3.1.1.2. при наличии [коллективного (общедомового) прибора учета](#sub_260) ежемесячно снимать показания такого прибора учета в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и заносить полученные показания в журнал учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета, предоставить Потребителю по его требованию в течение 1 рабочего дня со дня обращения возможность ознакомиться со сведениями о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, обеспечивать сохранность информации о показаниях коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета в течение не менее 3 лет;

3.1.1.3. принимать от Потребителей показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть «Интернет» и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности, предоставленных Потребителями сведений об их показаниях.

**3.1.2. Для собственников или пользователей частных домов:**

3.2.1.1. обеспечить, поставку коммунального ресурса (горячее и холодное водоснабжение, теплоснабжение, водоотведение) в зависимости от подведенных коммуникаций Потребителю.

3.2.1.2. принимать от Потребителей показания индивидуальных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности, предоставленных Потребителями сведений об их показаниях.

3.1.3. Осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, Правилами предоставления коммунальных услуг, иными федеральными законами и настоящим Договором.

3.1.4. Производить начисления за поставленные коммунальные услуги и выставлять квитанции Потребителю.

**3.2. Потребитель обязуется:**

3.2.1. оплачивать ежемесячно не позднее 10 числа следующего месяца, следующие услуги:

3.2.1.1. холодное водоснабжение;

3.2.1.2. водоотведение;

3.2.1.3. горячее водоснабжение;

3.2.1.4. теплоснабжение.

3.2.2. за свой счет производить установку и ремонт измерительных приборов (счетчики воды, тепла и т.п.). При любом сбое в работе измерительных приборов оплачивать услуги, соответственно действующих нормативов;

3.2.3. обеспечивать беспрепятственный допуск представителей Исполнителя, а также специализированных служб электро-, тепло-, водоснабжения, канализации для устранения аварий, а также для проведения профилактических и иных внутридомовых (внутриквартирных) систем водоснабжения, теплоснабжения, водоотведения и т.д., осмотров инженерного оборудования, приборов контроля (для частных домов приборы учета ХВС и ГВС должны располагаться не более 0.5 м от центрального трубопровода);

3.2.4. незамедлительно ставить в известность Исполнителя об изменении численности проживающих в квартире (доме);

3.2.5. обеспечить готовность к предоставлению коммунальных услуг внутридомовых инженерных систем, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, а также механического, электрического, санитарно-технического и иного оборудования, находящихся в жилом доме и предоставления коммунальных услуг;

3.2.6. устранять за свой счет повреждения жилого помещения, а также производить замену поврежденного санитарно-технического или иного оборудования (радиаторы отопления, запорная арматура, сифонов, смесители, раковины, унитаза и т.п.)

3.2.7. своевременно извещать Исполнителя о выявленных неисправностях, допускать представителей Исполнителя (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое жилое или нежилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования в заранее согласованное с Исполнителем время, в течение 7 календарных дней со дня получения извещения, но не чаще 1 раза в 3 месяца, для проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время.

**3.3. Исполнитель вправе:**

3.3.1. своевременно получать плату за техническое обслуживание и коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, уплаты неустоек (штрафов, пеней).

3.3.2. требовать допуска, в занимаемое потребителем жилое или нежилое помещение представителей Исполнителя (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг – по мере необходимости, а для ликвидации аварии в любое время.

3.3.3. требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей Исполнителя (в том числе работников аварийных служб, в случаях указанных в пункте 3.2.7. настоящего Договора).

3.3.4. осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

**3.4. Потребитель вправе:**

3.4.1. получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества.

3.4.2. получать от Исполнителя сведения о правильности исчисления, предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней);

3.4.3. требовать от Исполнителя проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;

3.4.4. потребитель имеет право на снятие коммунальных услуг с временно отсутствующих членов семьи, в случае предоставления Исполнителю необходимых документов, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.5. требовать в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, изменения размера платы за коммунальные услуги.

**3.5. Потребитель не вправе:**

3.5.1. несанкционированно подключать оборудование потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во [внутридомовые инженерные системы](#sub_210).

3.5.2. самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

4. Порядок внесения платы за коммунальные услуги в жилом помещении

4.1. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

4.2. Потребитель обязуется оплачивать коммунальные услуги ежемесячно не позднее 10 числа следующего за истекшим месяцем по тарифам, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). При изменении тарифов новые тарифы доводятся до сведения Потребителя путём публикации их в средствах массовой информации и на сайте уполномоченного органа.

4.3. Размер платы за коммунальные услуги водоснабжения и водоотведения определяется исходя из показаний приборов учета. В случаях, если показания приборов учета не переданы в установленный срок, размер платы определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунальных услуг Потребителем, определенного по показаниям прибора учета, за период не менее шести месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше шести месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее трех месяцев, а по истечении шести расчетных периодов или при отсутствии приборов учета – по нормативам потребления, утвержденным уполномоченным органом в соответствии с порядком, установленным Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

4.4. Потребитель вправе оплачивать коммунальные услуги наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, в безналичной форме с использованием счетов в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, по счет - квитанциям, направленным Исполнителем по месту жительства Потребителя не позднее 5 числа, следующего за расчетным месяцем.

4.5. В случае неисправности индивидуального прибора учета либо окончания межповерочного периода, объем коммунальных услуг определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунальных услуг потребителем за период не менее шести месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше шести месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но менее трех месяцев. Определение объема коммунальных услуг по среднемесячному значению осуществляется до момента ввода в эксплуатацию нового или поверенного прибора учета, но не более трех расчетных периодов, а по истечение трех расчетных периодов – по нормативам потребления. Определение объема коммунальных услуг по фактическому потреблению возобновляется с момента ввода в эксплуатацию прибора учета.

**5. Ответственность Сторон**

5.1. Стороны несут установленную законодательством Российской Федерации ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

5.2. Потребитель вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки (штрафов, пеней) в соответствии с законодательством о защите прав потребителей и Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

5.3. В случае несвоевременной и (или) неполной оплаты коммунальных услуг, Исполнитель вправе требовать от Потребителя уплаты пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от просроченной суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной сто тридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

5.4. Потребитель несет ответственность за самовольное подключение других Потребителей к тепловым сетям, к системам водоснабжения, водоотведения, за сохранность приборов учета расхода воды и других устройств, опломбированных Исполнителем.

5.5. В случае возникновения аварийных ситуаций на сетях Потребителя Исполнитель вправе произвести отключение Потребителя от неисправных сетей для предотвращения последствий аварии, либо произвести экстренный ремонт без предварительного уведомления Потребителя. В этом случае Потребитель обязан произвести оплату стоимости работ по отключению сетей и стоимость выполненных аварийных работ на основании цен, действующих на момент выполнения работ в объеме отраженном в оформленном наряд - заказе.

**6. Дополнительные условия**

6.1. К установке допускаются только те приборы учета, которые зарегистрированы в государственном реестре средств измерения и допущены Госстандартом России к применению.

6.2. К расчету за поставленные коммунальные услуги принимаются только поверенные приборы учета. Периодичность поверки приборов учета устанавливает завод-изготовитель, отражая межповерочный интервал в паспорте прибора учета.

6.3. Установка приборов учета осуществляется Потребителем.

6.4. Ввод в эксплуатацию установленного прибора осуществляется Исполнителем коммунальной услуги – обслуживающей организацией с оформлением акта ввода в эксплуатацию индивидуального прибора учета.

6.5. Доступ к приборам учета должен быть свободным.

6.6. Изменение размера оплаты ресурсов, предоставляемых Исполнителем, имеющее место в связи с изменением тарифа и (или) в связи с изменением степени благоустройства домовладения, не является основанием для расторжения настоящего Договора.

**7. Действие Договора**

7.1. Потребитель заключает Договор Оферты добровольно, при этом он:

7.1.1 полностью ознакомился с условиями Оферты,

7.1.2. полностью понимает предмет Оферты и Договора Оферты,

7.1.3. полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

7.1.4. обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

7.2. Потребитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Потребителя от услуг Исполнителя произведенная оплата не возвращается и не переносится на другую услугу.

7.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, опубликовывая все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Потребителя неприемлемы, то он в течение 30 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя. Если уведомления не поступило, то считается, что Потребитель продолжает принимать участие в договорных отношениях.

7.4. При выявлении бездоговорного потребления коммунальных услуг, Исполнитель вправе:

7.4.1 взыскать сумму неосновательного обогащения с отнесением судебных расходов на виновную сторону;

7.4.2 ограничить подачу коммунальных услуг в помещение Потребителя.

7.5. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

7.6. В случае продажи жилого помещения и (или) переходе права собственности другому лицу ПОТРЕБИТЕЛЬ обязан уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ о данном факте, в противном случае начисления будут производиться на его лицевой счет, и истребованы в судебном порядке.

7.7. Потребитель даёт своё согласие на получение его персональных данных у третьих лиц, а именно в МКУ «Многофункциональный центр предоставления муниципальных услуг», Управлении федеральной миграционной службы по Иркутской области, или иных учреждениях, организациях, а так же на обработку и использование данной информации Исполнителем, на обработку и использование персональных данных для целей реализации прав и законных интересов в сфере обеспечения коммунальными ресурсами. Действия с персональными данными Потребителя включают в себя сбор персональных данных, их обработку, запись, систематизацию, накопление, хранение (на бумажных носителях и в электронном виде), уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, передача третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации

7.9. Настоящий Договор может быть изменен, дополнен или расторгнут в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.10. Споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.11. Места публикации настоящего Договора: сайт Администрации Железнодорожного муниципального образования /**adm-jd-mo.ru**/, официальный сайт Муниципального унитарного предприятия муниципального образования «Усть-Илимский район»

**8. Реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:****Муниципальное унитарное предприятие муниципального образования «Усть-Илимский район»**юридический адрес: 666660, Иркутская область, Усть-Илимский район, рабочий посёлок Железнодорожный, ул. Строительная, дом 11-Б, помещение н.п. 6почтовый адрес: 666660, Иркутская область, Усть-Илимский район, рабочий посёлок Железнодорожный, ул. Строительная, дом 11-Б, помещение н.п. 6ИНН/КПП 3817049545**/**381143001р/с 40702810218350003748к/с 30101810900000000607БАЙКАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНКБИК 042520607эл/адрес: mup@ui-raion.ruДиректор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Р.Н. Халимуллин/ | **Потребитель****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_адрес: Иркутская область, Усть-Илимский район, р.п. Железнодорожный,ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_д. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ квартира\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) |